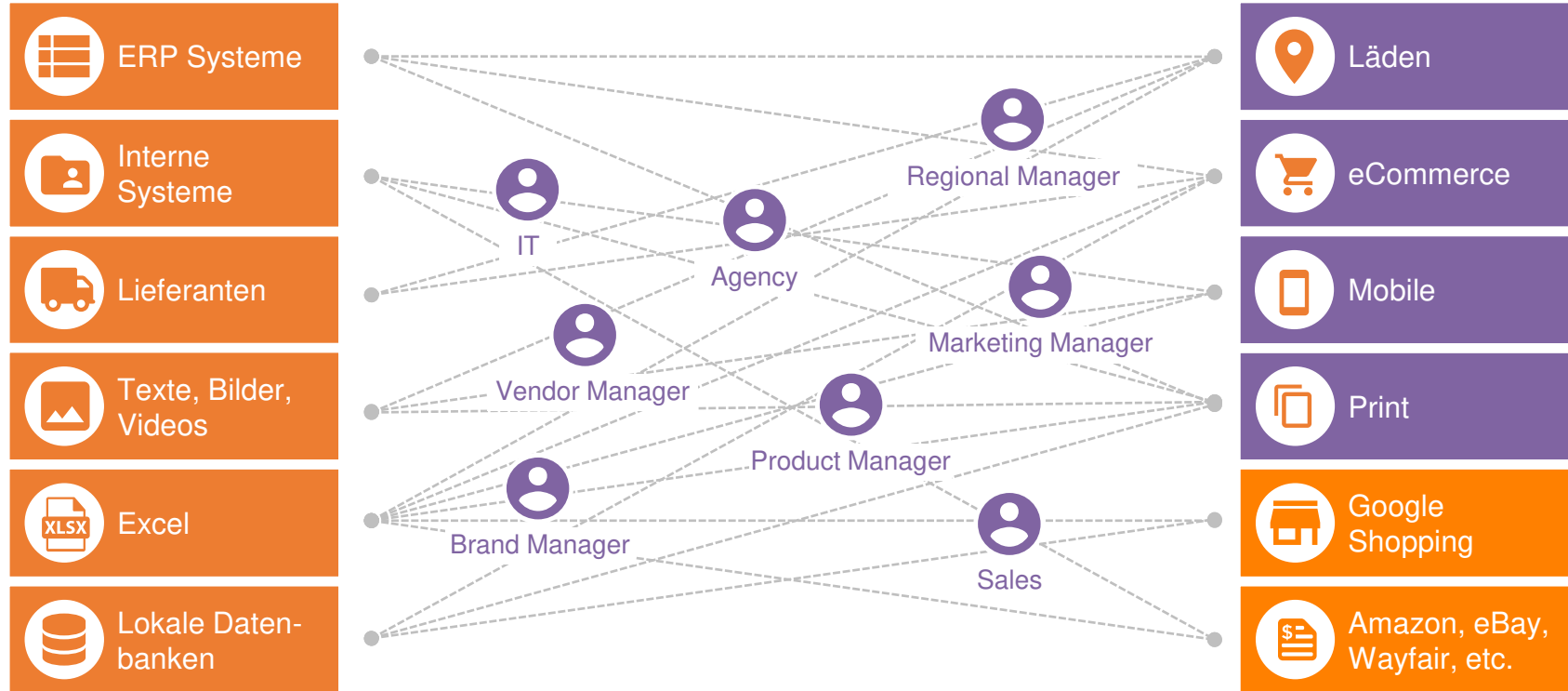




# PIM für E-Commerce

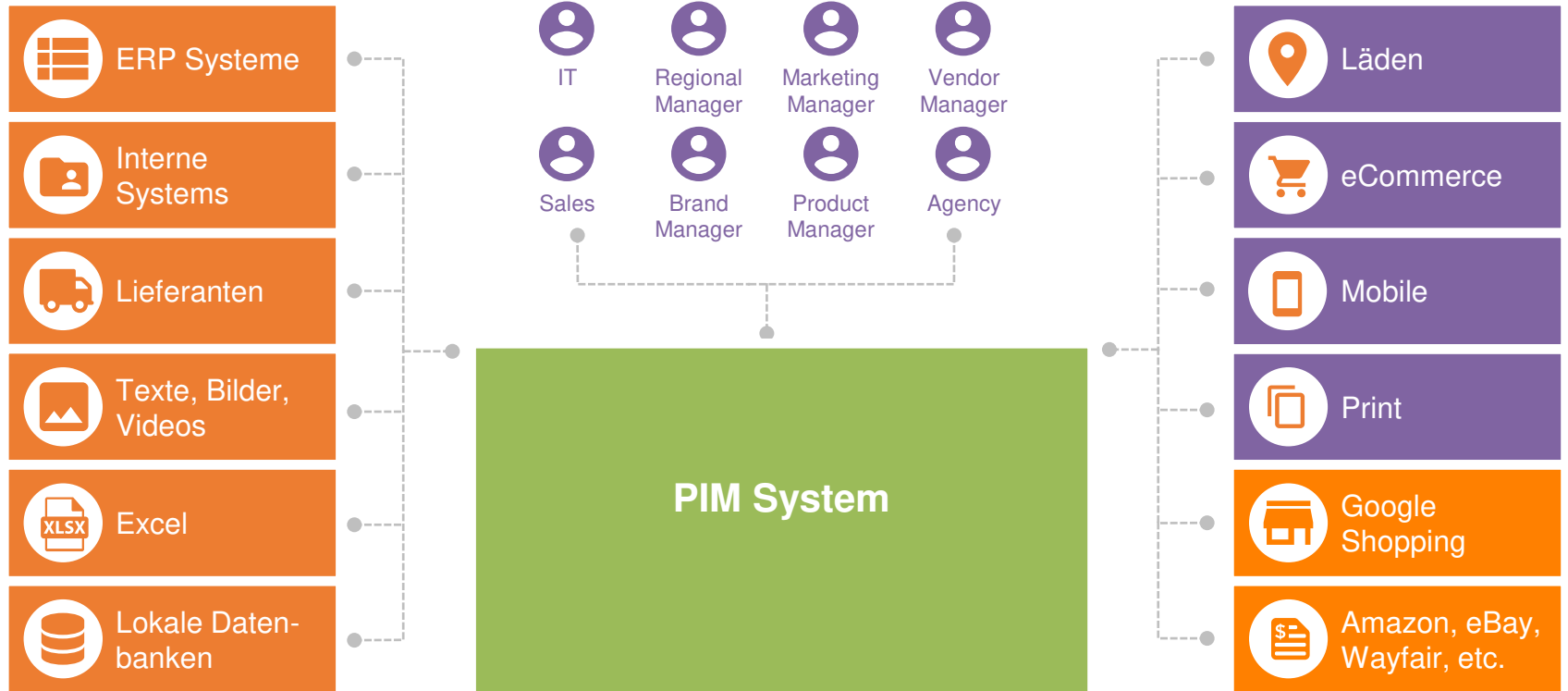
Grundlagen, Nutzen, Aufgaben & Projekt

## Wo liegen Produktinformationen?



## 1. Nutzen

# Wie steuert ein PIM den Informationsfluss?



## 1. Nutzen

# Typische Herausforderungen für PIM

Short time to Market

Differenzierung im Wettbewerb

Konsistente Informationen

Verbraucher-Bedürfnisse

Mangelnde Datenqualität

Komplexe Produkte und Beziehungen

Gesetze und Regularien

Mehr Kanäle, mehr Länder

## 1. Nutzen

# Folgen schlechter Datenqualität und Datenverfügbarkeit

Zeitintensive  
Datenpflege

Hohe Retouren

Veraltete  
Produktinformationen

Imageschaden

Kundenverluste und  
Umsatzrückgang

Schadens-  
ersatzklagen

Unzufriedene  
Mitarbeiter und  
Kunden

Qualitätsmängel  
in Produkten

# Aufgaben eines PIM

- **Collect:** importieren, darstellen, umwandeln
- **Consolidate:** säubern, verbinden, zusammenfassen
- **Enrich:** Klassifikation & Kategorisierung, Management der Attribute, Verknüpfungen, Media Assets
- **Qualify:** Datenvalidierung, Überprüfung auf Vollständigkeit
- **Distribute:** Kataloge, Vertrieb, Web
- **Process:** Versionen & Revisionen, Rollen & Rechte, Workflows

# PIM = Product Information Management

<b>Daten- distribution</b>	Statische nicht- digitale Kanäle	Statische digitale Kanäle	Commerce-Kanäle	Echtzeit- Kommunikations- kanäle
<b>Daten- aufbereitung</b>	Globalisierung von Informationen	Kommunikations- gestaltung	Planung von Kommunikation	Kollaboration & Steuerung
<b>Daten- beschaffung</b>	Unstrukturierte Daten	Strukturierte Daten	Informations- Orchestrierung	Wissensnetze

### 3. PIM für E-Commerce

# Produktbeschreibung

## ... ohne angereicherte Produktdaten



DEUTSCHE STADTMARKETING  
GESELLSCHAFT MBH

#### Product Data

```
{  
  "RAM": "6000 MB",  
  "uid": "12",  
  "name": "OnePlus 7",  
  "Resolution": "FHD+ (2340x1080 Pixel)",  
  "Display_size": "16,28 cm (6,41\"",  
  "Display_type": "OLED",  
  "Product_type": "smartphone",  
  "Internal_storage": "128 GB"  
}
```



#### E-Commerce Page Product Description

## Smartphone OnePlus 7

Unlimited photo storage and an appealing look will amaze you on the OnePlus 7.

### Deep Black Colors and Rich Contrast with OLED

The OnePlus 7 has a 6,41-inch OLED display with a FHD+ (2340x1080 Pixel) resolution and offers intensely vivid and bright colors.

It is available with an extensive 128 GB of internal storage - ideal for storing all your music, photos, games and more.



# Produktbeschreibung

## ... mit vollständigen und angereicherten Produktdaten



#### Product Data

```
{
  "2G": "850, 900, 1.800, 1.900 MHz",
  "GPS": "yes",
  "RAM": "4.096 MB, Octa Core",
  "ppi": "282 ppi",
  "uid": "9",
  "WiFi": "yes",
  "name": "Gigaset Mobile GS370 plus",
  "Manual": "yes",
  "camera": "dual",
  "SD_card": "microSD",
  "SIM_card": "dual-SIM (Nano + Nano)",
  "Bluetooth": "43469",
  "Talk_time": "28 h",
  "Headphones": "yes",
  "Resolution": "HD+ (1440x720 Pixel)",
  "Main_camera": "13 megapixel",
  "Display_size": "14,47 cm (5,7\")",
  "Display_type": "IPS LCD",
  "product_type": "smartphone",
  "Fast_charging": "yes",
  "Colors_display": "16,7 Mio.",
  "Warranty_years": "2",
  "Battery_feature": "built-in",
  "Battery_capacity": "3.000 mAh",
  "Internal_storage": "64 GB",
  "Special_features": "dirt-repellent surface, contrast: 800:1, brightness: 420cd/m²",
  "Video_resolution": "FHD (1920x1080 Pixel)",
  "Charger_connector": "micro-B USB 2.0",
  "Main_camera_flash": "LED",
  "Operating_system": "Android 7.0 Nougat",
  "Expandable_storage": "128 GB",
  "Fingerprint_sensor": "yes",
  "Charging_data_cable": "yes",
  "Headphones_connector": "3,5mm jack connection",
  "Operating_system_upgradeable_to": "Regular security updates"
}
```



#### E-Commerce Page Product Description

##### Smartphone Gigaset Mobile GS370 plus

Unlimited photo storage, top cameras, an overall perfect Android user experience and an appealing look will convince you on the Gigaset Mobile GS370 plus.

##### Consistent Colors with IPS LCD

The Gigaset Mobile GS370 plus features a 5,7-inch IPS LCD display with a HD+ (1440x720 Pixel) resolution and offers wide viewing angles and a lower power consumption.

##### Highest security

To avoid unauthorized access, the smartphone is equipped with biometric unlocking methods: with the Fingerprint Sensor, you can unlock the phone simply, safely and quickly.

##### Main camera available

Take incredible fotos with the dual 13 megapixel camera. You can also record FHD (1920x1080 Pixel) videos. The camera has a LED flash.

##### Fast charging

The operating system Android 7.0 Nougat from Google runs on the Gigaset Mobile GS370 plus. It comes with an extensive 64 GB of internal storage that's expandable by 128 GB using a microSD card - ideal for storing all your music, photos, games and more. The device has a built-in battery with a good capacity of 3.000 mAh providing enough time of operation without recharging. Supporting fast charging the battery can be brought up to 100% very quickly.

##### No need to keep switching the SIM cards

## Beispiel – was ist der beste Barbecue-Grill?

**From**

**25.6-inches wide  
by 18.5-inches deep**

**Attributes**



**To**

**This grill makes  
10 burgers & 8 hot dogs**

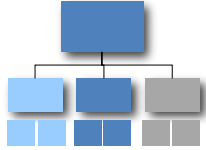
**customer value**



### 3. PIM für E-Commerce

# Produktdaten sind die Basis für alle Verkaufskanäle

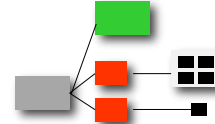
Hierarchies



Attributes



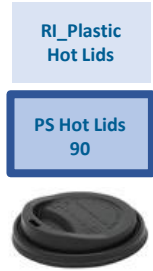
Relationships



Groups/Lists/BOMs



Materials | Products

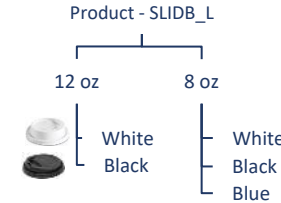


Parent-Child Business Rule

Material | Product Attributes

Riversand ID	02082084
Item SKey	1615543
Item Org Number	327535_8861
Item Number	12SLIDB_L
Description	12oz Coffee Sipper Lid Black
Product Type	Plastic Lids
Size	12 oz
Color	Black
Material	Plastic
Item Type	External Traded
Sipper	Y
Reclosable	N
Pack Quantity	50
Temp	Hot
Use	Coffee
Mfg Unit	233_JIEN (ZHANGZHOU) PLANT

Parent-Child



Replaces/Supersedes/Up-Sell



Compatible ("sold with")



Cross-Sell



Kit



Collection



## 4. Software-Evaluation

# Evaluations-Phasen

### Spinnen-Analyse 1

Aufnahme IST-Situation &  
Informationsspecks zur  
Vermittlung von Grundwissen

### Marktblick 3

Prüfen des Marktes welche  
Hersteller/Partner das  
beste Fitting darstellen.

### Angebotsvergleich 5

Bewertung und Aufbereitung  
der Angebote für eine  
Entscheidungsvorlage.

2

### Anforderungen

Erarbeiten einer  
gemeinsamen  
Anforderungsmatrix und  
bewerten der Kriterien nach  
Prioritäten und Relevanz.

4

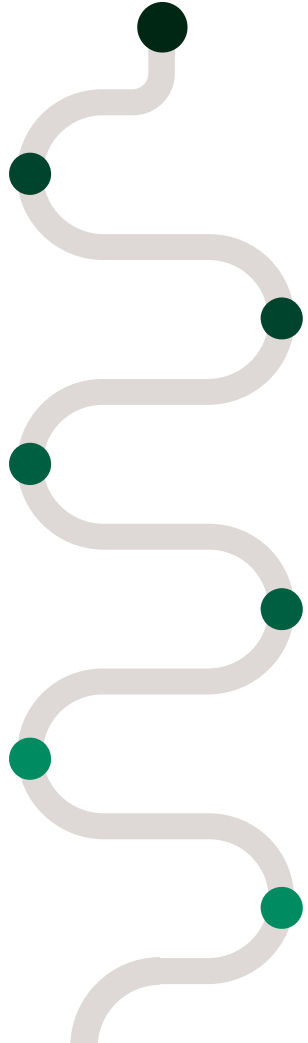
### Anamnese Hersteller

Ganztägige Workshops  
und Bewertung der  
Anbieter

6

### Kaufmännische Unterstützung

Bei Wunsch Unterstützung  
bei der Verhandlung

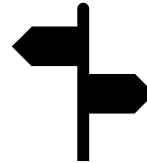


# Evaluation für PIM-Software

### Software-Evaluation

Was kann die PIM-Software im Standard, welche individuellen Erweiterungen werden benötigt?

- Benutzerfreundliche Oberfläche
- Flexibles Datenmodell
- Einfache Medienverwaltung
- ERP-, Web- und Shop-Schnittstellen
- Lizenzmodell



### Gesamt-Evaluation

Integrator: Welche Kompetenzen, stimmt die Chemie?

- Wie werden Marktplätze angebunden?
- Welche Shopsysteme lassen sich koppeln und steuern?
- Wie genau läuft eine Katalogproduktion ab?
- Wie tief ist die Medienhaltung integriert?
- Welche Zusatzfunktionen sind für Sie sinnvoll?

### Welches System kommt in Frage ?

#### 1.) Software

- Open-Source-Klasse:  
Akeneo und PIMCORE ~ ab € 12k p.a Hosting
- Einsteigerklasse:  
itb, lobster, noxum, myview, pim-to-go  
~ ab € 10k p.a. SaaS
- Profiklasse:  
InRiver, Content serv, prodexa, Viamedici  
~ ab € 36k p.a. SaaS
- Enterprise:  
Stibo, Informatica, riversand  
~ ab € 100k p.a. SaaS

#### 2.) Implementierung:

- Projektarbeit ~ € 50k - € 300k