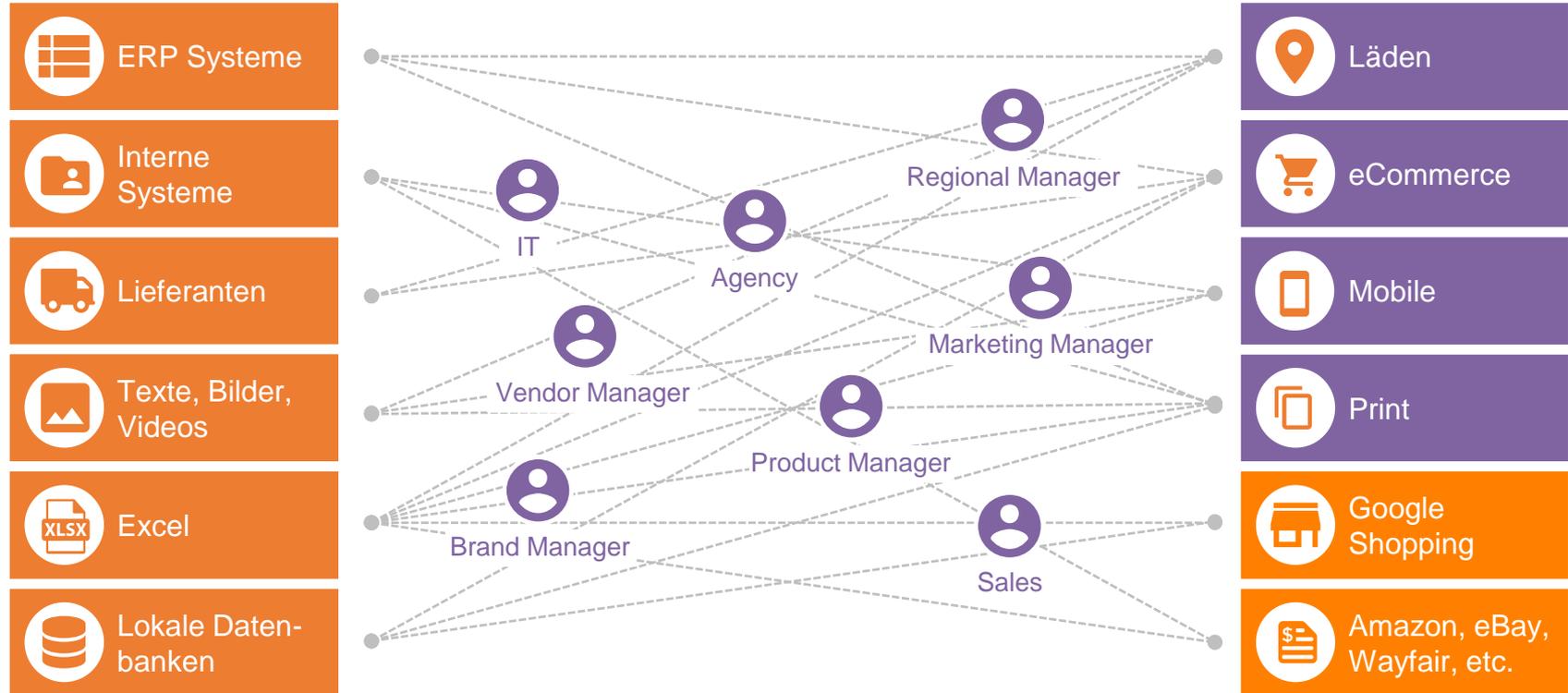




PIM für E-Commerce

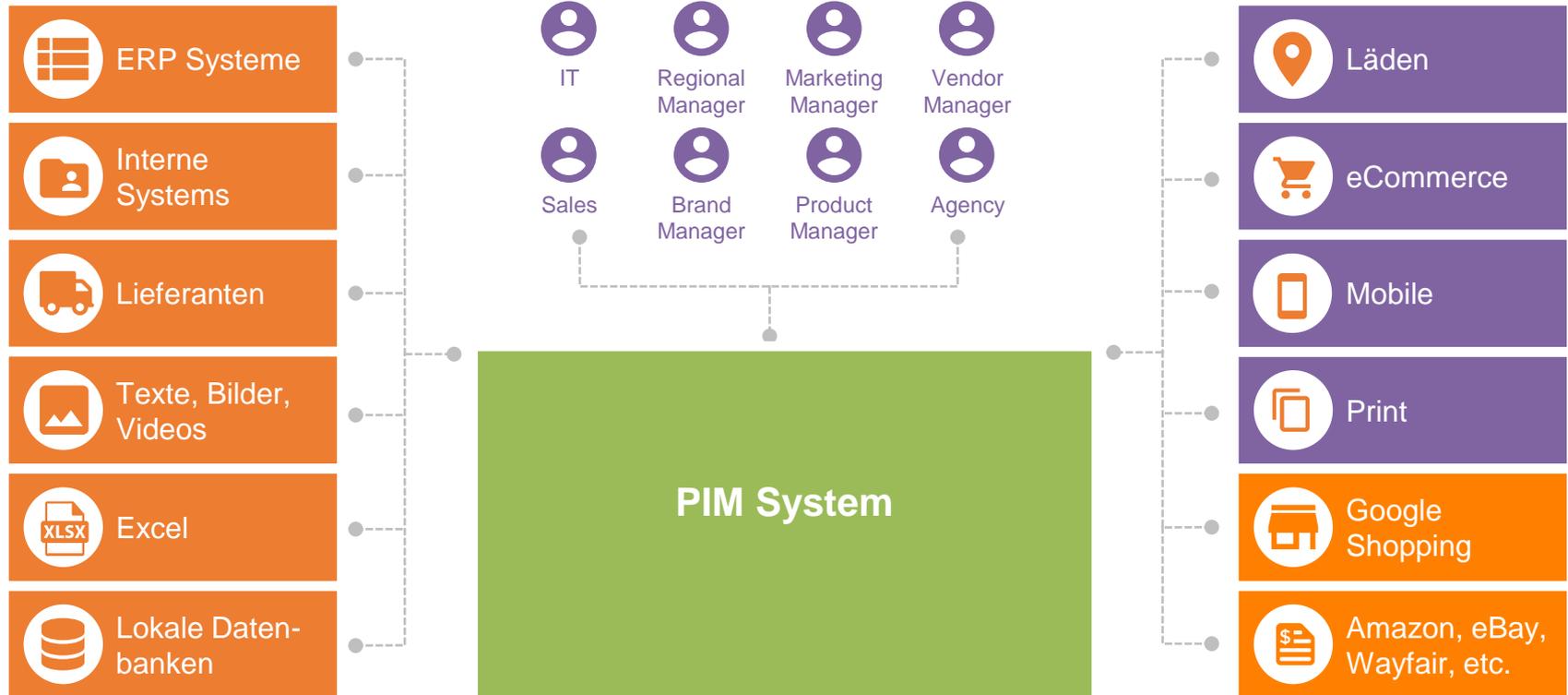
Grundlagen, Nutzen, Aufgaben & Projekt

Wo liegen Produktinformationen?



1. Nutzen

Wie steuert ein PIM den Informationsfluss?



1. Nutzen

Typische Herausforderungen für PIM

Short time to Market

Differenzierung im Wettbewerb

Konsistente Informationen

Verbraucher-Bedürfnisse

Mangelnde Datenqualität

Komplexe Produkte und Beziehungen

Gesetze und Regularien

Mehr Kanäle, mehr Länder

1. Nutzen

Folgen schlechter Datenqualität und Datenverfügbarkeit

Zeitintensive
Datenpflege

Hohe Retouren

Veraltete
Produktinformationen

Imageschaden

Kundenverluste und
Umsatzrückgang

Schadens-
ersatzklagen

Unzufriedene
Mitarbeiter und
Kunden

Qualitätsmängel
in Produkten

Aufgaben eines PIM

- **Collect:** importieren, darstellen, umwandeln
- **Consolidate:** säubern, verbinden, zusammenfassen
- **Enrich:** Klassifikation & Kategorisierung, Management der Attribute, Verknüpfungen, Media Assets
- **Qualify:** Datenvalidierung, Überprüfung auf Vollständigkeit
- **Distribute:** Kataloge, Vertrieb, Web
- **Process:** Versionen & Revisionen, Rollen & Rechte, Workflows

PIM = Product Information Management

Daten- distribution	Statische nicht- digitale Kanäle	Statische digitale Kanäle	Commerce-Kanäle	Echtzeit- Kommunikations- kanäle
Daten- aufbereitung	Globalisierung von Informationen	Kommunikations- gestaltung	Planung von Kommunikation	Kollaboration & Steuerung
Daten- beschaffung	Unstrukturierte Daten	Strukturierte Daten	Informations- Orchestrierung	Wissensnetze

Produktbeschreibung

... ohne angereicherte Produktdaten

Product Data

```
{  
  "RAM": "6000 MB",  
  "uid": "12",  
  "name": "OnePlus 7",  
  "Resolution": "FHD+ (2340x1080 Pixel)",  
  "Display_size": "16,28 cm (6,41\"",  
  "Display_type": "OLED",  
  "Product_type": "smartphone",  
  "Internal_storage": "128 GB"  
}
```



E-Commerce Page Product Description

Smartphone OnePlus 7

Unlimited photo storage and an appealing look will amaze you on the OnePlus 7.

Deep Black Bolors and Rich Contrast with OLED

The OnePlus 7 has a 6,41-inch OLED display with a FHD+ (2340x1080 Pixel) resolution and offers intensely vivid and bright colors.

It is available with an extensive 128 GB of internal storage - ideal for storing all your music, photos, games and more.

Produktbeschreibung

... mit vollständigen und angereicherten Produktdaten



Product Data

```
{
  "2G": "850, 900, 1.800, 1.900 MHz",
  "GPS": "yes",
  "RAM": "4.096 MB, Octa Core",
  "ppi": "282 ppi",
  "uid": "9",
  "WiFi": "yes",
  "name": "Gigaset Mobile GS370 plus",
  "Manual": "yes",
  "camera": "dual",
  "SD_card": "microSD",
  "SIM_card": "dual-SIM (Nano + Nano)",
  "Bluetooth": "43469",
  "Talk_time": "28 h",
  "Headphones": "yes",
  "Resolution": "HD+ (1440x720 Pixel)",
  "Main_camera": "13 megapixel",
  "Display_size": "14,47 cm (5,7\")",
  "Display_type": "IPS LCD",
  "product_type": "smartphone",
  "Fast_charging": "yes",
  "Colors_display": "16,7 Mio.",
  "Warranty_years": "2",
  "Battery_feature": "built-in",
  "Battery_capacity": "3.000 mAh",
  "Internal_storage": "64 GB",
  "Special_features": "dirt-repellent surface, contrast: 800:1, brightness: 420cd/m²",
  "Video_resolution": "FHD (1920x1080 Pixel)",
  "Charger_connector": "micro-B USB 2.0",
  "Main_camera_flash": "LED",
  "Operating_system": "Android 7.0 Nougat",
  "Expandable_storage": "128 GB",
  "Fingerprint_sensor": "yes",
  "Charging_data_cable": "yes",
  "Headphones_connector": "3,5mm jack connection",
  "Operating_system_upgradeable_to": "Regular security updates"
}
```



E-Commerce Page Product Description

Smartphone Gigaset Mobile GS370 plus

Unlimited photo storage, top cameras, an overall perfect Android user experience and an appealing look will convince you on the Gigaset Mobile GS370 plus.

Consistent Colors with IPS LCD

The Gigaset Mobile GS370 plus features a 5,7-inch IPS LCD display with a HD+ (1440x720 Pixel) resolution and offers wide viewing angles and a lower power consumption.

Highest security

To avoid unauthorized access, the smartphone is equipped with biometric unlocking methods: with the Fingerprint Sensor, you can unlock the phone simply, safely and quickly.

Main camera available

Take incredible fotos with the dual 13 megapixel camera. You can also record FHD (1920x1080 Pixel) videos. The camera has a LED flash.

Fast charging

The operating system Android 7.0 Nougat from Google runs on the Gigaset Mobile GS370 plus. It comes with an extensive 64 GB of internal storage that's expandable by 128 GB using a microSD card - ideal for storing all your music, photos, games and more. The device has a built-in battery with a good capacity of 3.000 mAh providing enough time of operation without recharging. Supporting fast charging the battery can be brought up to 100% very quickly.

No need to keep switching the SIM cards

Beispiel – was ist der beste Barbecue-Grill?

From

**25.6-inches wide
by 18.5-inches deep**

Attributes



To

**This grill makes
10 burgers & 8 hot dogs**



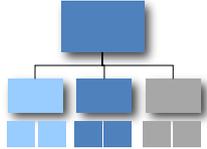
customer value



3. PIM für E-Commerce

Produktdaten sind die Basis für alle Verkaufskanäle

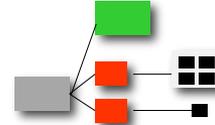
Hierarchies



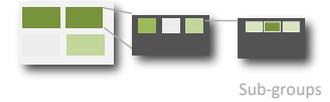
Attributes



Relationships



Groups/Lists/BOMs



Materials | Products



Default or Business Rule

Material | Product Attributes

Riversand ID	02082084
Item SKey	1615543
Item Org Number	327535_8861
Item Number	12SLIDB_L
Description	12oz Coffee Sipper Lid Black
Product Type	Plastic Lids
Size	12 oz
Color	Black
Material	Plastic
Item Type	External Traded
Sipper	Y
Reclosable	N
Pack Quantity	50
Temp	Hot
Use	Coffee
Mfg Unit	233_JIEN (ZHANGZHOU) PLANT

Parent-Child



Replaces/Supersedes/Up-Sell



Compatible ("sold with")



Cross-Sell



Kit



Collection



4. Software-Evaluation

Evaluations-Phasen

Spinnen-Analyse 1

Aufnahme IST-Situation &
Informationsspecks zur
Vermittlung von Grundwissen

Marktblick 3

Prüfen des Marktes welche
Hersteller/Partner das
beste Fitting darstellen.

Angebotsvergleich 5

Bewertung und Aufbereitung
der Angebote für eine
Entscheidungsvorlage.

2

Anforderungen

Erarbeiten einer
gemeinsamen
Anforderungsmatrix und
bewerten der Kriterien nach
Prioritäten und Relevanz.

4

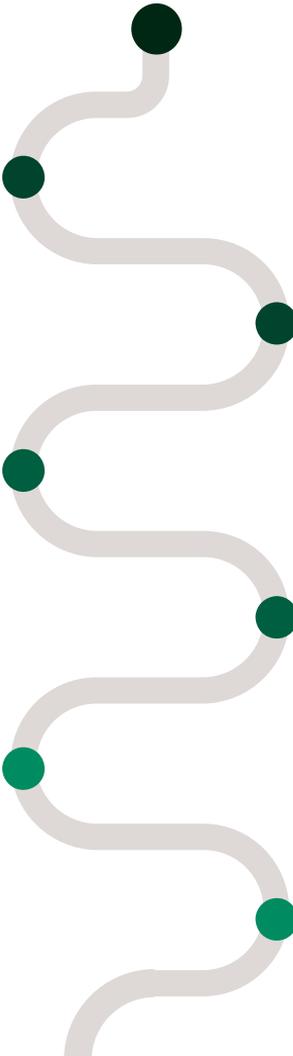
Anamnese Hersteller

Ganztägige Workshops
und Bewertung der
Anbieter

6

Kaufmännische Unterstützung

Bei Wunsch Unterstützung
bei der Verhandlung

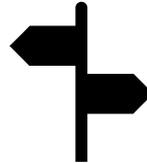


Evaluation für PIM-Software

Software-Evaluation

Was kann die PIM-Software im Standard, welche individuellen Erweiterungen werden benötigt?

- Benutzerfreundliche Oberfläche
- Flexibles Datenmodell
- Einfache Medienverwaltung
- ERP-, Web- und Shop-Schnittstellen
- Lizenzmodell



Gesamt-Evaluation

Integrator: Welche Kompetenzen, stimmt die Chemie?

- Wie werden Marktplätze angebunden?
- Welche Shopsysteme lassen sich koppeln und steuern?
- Wie genau läuft eine Katalogproduktion ab?
- Wie tief ist die Medienhaltung integriert?
- Welche Zusatzfunktionen sind für Sie sinnvoll?

Welches System kommt in Frage ?

1.) Software

- Open-Source-Klasse:
Akeneo und PIMCORE ~ ab € 12k p.a Hosting
- Einsteigerklasse:
itb, lobster, noxum, myview, pim-to-go
~ ab € 10k p.a. SaaS
- Profiklasse:
InRiver, Contentserv, prodexa, Viamedici
~ ab € 36k p.a. SaaS
- Enterprise:
Stibo, Informatica, riversand
~ ab € 100k p.a. SaaS

2.) Implementierung:

- Projektarbeit ~ € 50k - € 300k